



En aldersvennlig by

# Ditt aldersvennlige Oslo

Oslo kommunes medvirkningskonferanse  
7. mars 2016





Utgitt av:  
Byrådsavdeling for eldre,  
helse og sosiale tjenester  
Opplag: 600  
Papir: Galerie Art Silk  
Design/illustrasjoner:  
Bendik Kaltenborn / byHands  
Dato: juni 2016

# Innhold

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Bakgrunn .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Hva er en aldersvennlig by .....</b>                                | <b>5</b>  |
| Definisjon .....   | 5         |
| Åtte innsatsområder .....  | 5         |
| Hva innebærer medlemskapet i nettverket for aldersvennlige byer? ..... | 6         |
| Pilot i Oslo .....   | 7         |
| <b>Medvirkningskonferansen.....</b>                                    | <b>8</b>  |
| Forarbeid .....  | 8         |
| Innhold i konferansen .....  | 8         |
| Arbeid på temabord .....   | 8         |
| <b>Oppsummering av innspill fra deltagerne.....</b>                    | <b>10</b> |
| 1. Utendørsområder og fysisk aktivitet.....                            | 10        |
| Utfordringer.....  | 10        |
| Forslag til tiltak.....  | 10        |
| 2. Transport .....   | 11        |
| Utfordringer.....  | 11        |
| Løsninger.....   | 11        |
| 3. Bolig.....  | 11        |
| Utfordringer.....  | 11        |
| Løsninger.....   | 12        |
| 4. Helse- og sosialtjenester.....                                      | 12        |
| Utfordringer.....  | 12        |
| Løsninger.....   | 12        |
| 5. Kommunikasjon og medvirkning .....                                  | 13        |
| Utfordringer.....  | 13        |
| Forslag til tiltak.....  | 13        |
| 6. Samfunnsdeltagelse .....  | 14        |
| Utfordringer.....  | 14        |
| Løsninger.....   | 14        |
| <b>Evaluering .....</b>  | <b>16</b> |
| <b>Oppfølging.....</b>   | <b>17</b> |

Involvering av eldre mennesker er et viktig element i en aldersvennlig by. Deres bidrag er viktige for byutviklingen, fastsettelse av prioriteringer, forslag til løsninger og oppfølging av fremdrift.

## Bakgrunn

Oslo kommune holdt en medvirkningskonferanse for over 100 deltagere i alderen 55 til 90 år 7. mars 2016. Målgruppen var byens seniorer, og bakgrunnen var byrådets mål om økt innbyggerinvolvering og Oslo kommunes medlemskap i Verdens helseorganisasjons (WHO) nettverk for aldersvennlige byer. I plattform for byrådssamarbeid for 2015-2019 er det presisert at innbyggernes behov skal settes i sentrum og at kommunen er til for byens innbyggere. Oslo ble medlem av WHO's nettverk for aldersvennlige byer i mai 2014.

En viktig forutsetning i utviklingen av en aldersvennlig by er å involvere eldre innbyggerne i alle faser av arbeidet. Det er aktuelt å bruke ulike tilnærminger for å involvere Oslo kommunes innbyggere. For å få innspill fra en bred gruppe eldre, holdt Oslo kommune medvirkningskonferansen 7. mars 2016. Målgruppen var byens seniorer, og invitasjoner gikk ut til byens seniorsentre, sykehjem, frivillige organisasjoner, beboere i Omsorg+ og andre aktuelle organisasjoner som arbeider med eldre. Det ble lagt vekt på mangfold i deltagelsen.

### **Formålet med konferansen var todelt:**

1. Informasjon om aldersvennlig by til målgruppen
2. Innbyggerinvolvering

Aldersvennlig by er ett nytt begrep for de fleste innbyggere. Konferansen er en viktig del av informasjonsarbeidet til byens seniorer, samt innhenting av innspill fra eldre om hva de selv legger i begrepet og ønsker for en aldersvennlig by.

## Hva er en aldersvennlig by

### **Definisjon**

En aldersvennlig by er et inkluderende og tilgjengelig urbant miljø som fremmer aktiv aldring.

### **Åtte innsatsområder**

Nettverket har fokus på de miljømessige, sosiale og økonomiske faktorene som påvirker eldres helse og trivsel og er opptatt av at eldre innbyggere er aktive beslutningstagere. WHO nettverket har utviklet målbare indikatorer for å vurdere aldersvennlighet i forhold til:

1. utendørsområder og bebyggelse
2. transport
3. bolig
4. sosial deltagelse
5. respekt og sosial inkludering
6. deltagelse i samfunns- og arbeidslivet
7. kommunikasjon og informasjon
8. helse- og sosialtjenester

Arbeidet med en aldersvennlig by kommer hele befolkningen til gode. En by som er trygg, inkluderende og tilgjengelig for eldre vil føre til økt livskvalitet også for byens øvrige innbyggere.

### **Hva innebærer medlemskapet i nettverket for aldersvennlige byer?**

Byer som deltar i nettverket forplikter seg til å iverksette en syklus med kontinuerlig vurdering og forbedring av sin aldersvennlighet.

For å bli medlem av nettverket må byen skrive en søknad til WHO og bekrefte at byen forplikter seg til nettverkets syklus med kontinuerlig forbedring. Syklusen består av fire faser:

1. Planlegging (årene 1-2): Denne fasen omfatter fire trinn:
  - a. Opprettelse av mekanismer for å involvere eldre mennesker gjennom hele syklusen.
  - b. En grunnleggende vurdering av byens aldersvennlighet.
  - c. Utarbeidelse av en treårig handlingsplan for hele byen med utgangspunkt i en vurdering av funnene.
  - d. Identifisering av indikatorer til bruk i oppfølging av fremdriften.
2. Implementering (årene 3-5)

Når første fase er fullført, og senest to år etter at byen blir tatt opp i nettverket, skal byen sende inn handlingsplanen til vurdering og godkjenning av WHO. Etter godkjenning av WHO skal planen implementeres over en treårsperiode.
3. Vurdering av fremskritt (slutten av år 5)

Når den første implementeringsperioden er fullført skal byen legge frem en rapport for WHO der fremdrift i forhold til indikatorene som ble utviklet i første fase skisseres.
4. Kontinuerlig forbedring

Dersom det foreligger resultater på fremskritt i forhold til den opprinnelige handlingsplanen fortsetter byen inn i en fase med kontinuerlig forbedring. Byen blir oppfordret til å utarbeide en ny handlingsplan (med en varighet på opp til 5 år) sammen med de tilhørende indikatorene. Fremskritt i forhold til den nye planen måles på slutten av denne andre implementeringsperioden. Byen vil kunne fortsette som medlem av nettverket ved å inngå ytterligere implementeringssykluser.

Oslo kommune har opprettet en administrativ koordineringsgruppe med representanter fra byrådsavdelingene samt leder for Det sentrale eldreråd som samarbeider om å følge opp medlemskap i nettverket.

## Pilot i Oslo

Bydel Nordre Aker har fått midler til et pilotprosjekt som alders- og demensvennlig bydel fra 2015 - 2017. De har ansatt en prosjektkoordinator, nedsatt arbeidsgrupper, referansegruppe og styringsgruppe og er i gang med flere tiltak i bydelen. Det er planlagt at vellykkete tiltak på sikt skal gjøres byomfattende. Oslo har to følgebydeler knyttet til pilotprosjektet i Nordre Aker; Sagene og Frogner som også skal teste ut noen tiltak.



# Medvirkningskonferansen

## Forarbeid

I perioden november 2015 til januar 2016 gjennomførte Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester gruppeintervjuer med 36 eldre i alderen 66 – 91 år. Intervjuene ble gjennomført på fem seniorsentre i pilotbydelen Nordre Aker og i følgebydelene Sagene og Frogner. Videre deltok lederen i Det sentrale eldreråd i Oslo i planleggingen av konferansen.

Formål med intervjuene:

1. Eldre innbyggere deltar i planlegging av konferansen
2. Eldre innbyggere får kunnskap om Oslos arbeid med å bli en aldersvennlig by og kan videreformidle informasjon til målgruppen
3. Eldre innbyggere får informasjon om medvirkningskonferansen og kan videreformidle til målgruppen

Deltagerne kom med viktige innspill i planlegging av konferansen på praktiske forhold og innhold i konferansen samt oppfølging av innspillene.

## Innhold i konferansen

Byråd for eldre, helse og sosiale tjenester Inga Marte Thorkildsen åpnet konferansen og deltok på arrangementet. Tidligere leder av Det sentrale eldreråd i Oslo, Odd Grann, var programleder. Spesialrådgiver Anne Berit Rafoss fra Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester informerte om hva en aldersvennlig by er. Stipendiat Synnøve Fluge fra Universitetet i Bergen holdt innlegg om medvirkning fra innbyggere og informerte om et pågående forskningsprosjekt der eldre deltar som medforskere. Odd Grann delte erfaringer sett fra de eldres ståsted. Det ble også gitt informasjon om innhold på temabord og oppfølging av innspillene. Det var et musikalsk innslag med et orkester med seniormusikere.

Pensjonert fotograf Svein Schou var frivillig fotograf under arrangementet. Et filmteam laget en film fra konferansen som blant annet inneholdt et innslag der deltagerne kunne si sin mening.

Eldrerådgiver Margit Vånar fra Sosial- og eldreombudet sto på stand hele dagen og var tilgjengelig for deltagere som ønsket informasjon, råd og veiledning om enkeltsaker.

## Arbeid på temabord

Deltagerne hadde ved påmelding til konferansen valgt hvilket tema de ønsket å gi innspill på. De var delt inn i grupper på ni bord. Det var stor interesse for temaet samfunnsdeltagelse med deltagere på tre bord og to bord på helse- og sosialtjenester. De andre temaene hadde et bord hver.



Temaene tok utgangspunkt i de åtte områdene for aldersvennlighet definert av WHO. Følgende seks områder er valgt som fokusområder for Oslos arbeid med en aldersvennlig by:

1. Utendørsområder og fysisk aktivitet
2. Transport
3. Bolig
4. Helse- og sosialtjenester
5. Kommunikasjon og medvirkning
6. Samfunnsdeltagelse

Arbeidet på temabordene ble ledet av en bordvert og innspillene ble skrevet ned av en referent. Bordvertene og referentene kom fra Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester, Helseetaten og Bydel Nordre Aker. Det ble gjennomført en felles opplæring i forkant av konferansen samt en oppsummering og evaluering etter konferansen. Gruppearbeidet var delt inn i fire trinn:

1. Presentasjonsrunde for deltagerne i gruppearbeidet
2. utfordringer innenfor det aktuelle området (hva hemmer aldersvennlighet)
3. Idémyldring (hva kan fremme aldersvennlighet, forslag til nye løsninger)
4. Presentasjon av løsninger i plenum



## Oppsummering av innspill fra deltagerne

Innspillene fra deltagerne skal brukes i arbeidet med å utvikle Oslos handlingsplan for en aldersvennlig by. Gjennomgang av innspillene indikerer at de seks områdene påvirker hverandre gjensidig og at utfordringer og løsninger henger tett sammen. Dette bekrefter viktigheten av en helhetlig og tverrfaglig tilnærming i arbeidet med å utvikle en aldersvennlig by. En gjennomgående utfordring på flere av områdene er at mye informasjon foreligger elektronisk. Deltagerne etterlyser mer informasjon i papirversjon. Tilgjengelig transport, bruk av eldres ressurser og aldersdiskriminering er andre gjennomgangstemaer. Her følger en kort oppsummering av innspillene fra de ulike temaene:

### 1. Utendørsområder og fysisk aktivitet

#### Utfordringer

Snø og is på fortau, dårlig belysning og dårlig dekke kan gi utfordringer med fremkommelighet, spesielt for eldre med nedsatt syn eller som er avhengig av stokk eller rullator. Det er ikke alltid tilstrekkelig med benker som kan gi opphold og hvile for de som går på tur. Utfordringer med å komme seg til og fra aktiviteter på grunn av manglende transport kan redusere muligheten for fysisk aktivitet. Det kan være vanskelig å orientere seg om de ulike tilbudene som finnes.

#### Forslag til tiltak

Tilrettelegging av utendørsområder og transport til aktiviteter kan bidra til økt deltagelse. Nærområdet er viktig i denne sammenhengen. Det bør legges til rette for varierte aktiviteter både innendørs og utendørs (for eksempel turorientering, boccia, golf, minigolf, rusletur med rullator, thai chi, turgåing, dans, styrke- og balansetrening). Samarbeid mellom yngre og eldre med fellesaktiviteter som for eksempler dataspill. Svømmehaller gir god mulighet for aktivitet og bør være universelt utformet og oppvarmet. Motivasjon er en faktor for fysisk aktivitet og det å legge til rette for sosialt samvær i forbindelse med aktiviteten, blande kvinner og menn, legge til rette for transport, å ringe den dagen aktiviteten skjer og å oppmuntre hverandre kan bidra til deltagelse. Det er viktig å få med eldre med innvandrerbakgrunn på aktiviteter. Kulturaktiviteter som museumsturer og studiereiser er også andre former for aktiviteter for eldre.

- Leie ut sykkeldrosjer (de spreke kan sykle de som ikke er like spreke)
- Varmekabler i fortau
- Godt lys
- Gelender i bakker
- Brede sykkelveier for trehjulinger for voksne
- Flere benker
- Treningsrom på sykehjem og i omsorgsboliger
- Apparater til trening ute
- Koordinere informasjon om aktiviteter i bydelene

## 2. Transport

### Utfordringer

Tilrettelagt transport (TT) ble pekt på som et område med flere utfordringer. Deltagerne mente at det er aldersdiskriminerende at brukere av ordningen over 67 år får 70 reiser, mot 150 reiser når man er under 67. Det er altfor lang saksbehandlingstid på søknader om TT-kort, og det er problem at man ikke kan reise til andre kommuner på Oslo kommunes TT-kortordning.

Når det gjelder kollektiv transport ble det pekt på at bussruter og holdeplasser er lagt ned. Dårlig strøing og måking fører til at eldre ikke kommer seg til holdeplasser. Videre er det et problem at bussjåfører ikke tar hensyn til eldre passasjerer.

### Løsninger

Det er viktig at eldre kommer seg til og fra lege, tannlege og kulturtilbud. Universell utforming i det offentlige rom bidrar til dette. Kanter og trapper bør unngås der hvor det er mulig og det må sørges for strøing og måking. Det ble foreslått å involvere eldre i innkjøp av buss, trikk, bane og planlegging av infrastruktur for å sikre aldersvennlighet, reserverte seter for eldre, forenkling av sonesystemet for eldre og flere servicebusser/matebusser.

- Bussjåførene må lære seg til ikke å kjøre før alle sitter
- Rekruttering av frivillige til transport
- Strøing og snømåking – for å sikre at eldre kan benytte seg av kollektivtilbudet
- Mer transport i regi av bydelene
- Informasjonstavler og billettsystemer er lett leselige og tydelige
- Dialogkonferanse med Ruter

## 3. Bolig

### Utfordringer

Mulighet for medvirkning er en utfordring knyttet til reguleringer, lover, regler, planer og strategier for boligutbygging. Det tenkes ikke langsiktig, helhetlig eller aldersvennlig nok i boligplanleggingen. Nærmiljø og beliggenhet har betydning for bosituasjonen og lang vei til butikk, post, minibank, dårlig strøing på veier og T-banestasjoner er en utfordring. Boformer som ikke legger til rette for felleskap kan føre til ensomhet. Manglende tilrettelegging av bolig kan føre til utrygghet i hjemmet. Det er for lite informasjon om boliger og andre tjenester knyttet til bosituasjon.

## Løsninger

Medvirkning fra eldre i boligplanlegging trekkes fram som en viktig faktor. Holdnings- skapende arbeid og bevisstgjøring av valg i forhold til bosituasjon har betydning. Bofelles- skap eller boliger som er tilrettelagt for aktiviteter i fellesområder kan føre til mindre ensomhet og utrygghet. Boligområder bør ha plass til alle aldersgrupper for å skape kontakt mellom generasjoner. Seniorleiligheter kan bygges i forbindelse med kjøpesenter med tilgang til tjenester som tannlege, bibliotek, svømmehall, aktiviteter og andre tilbud. Husbanken kan bidra til finansiering til tilpasning av boliger.

- Mer kunnskap om og opplæring i bruk av velferdsteknologi og hjelpemidler
- Medvirkning fra eldre gjennom spørreundersøkelser i bydelene når boliger skal bygges
- Flere boformer
- Store nok leiligheter som gjør at man kan bo der også ved endring i funksjonsnivå
- Fokus på funksjon og ikke alder
- Økonomiske tilskudd til å bygge om bolig
- Øremerke seksjoner til eldre i nye boligprosjekter

## 4. Helse- og sosialtjenester

### Utfordringer

Kvaliteten på tjenestetilbudet må økes og ikke påvirkes av tidsklemme. Det er et mål at eldre skal bo hjemme så lenge som mulig, noe som kan føre til utrygghet for om man får plass på sykehjem når man trenger det. Både i sykehjem og hjemmetjenester er et meningsfylt innhold i dagen viktig. Det er lite kontakt mellom ansatte og beboere på enkelte sykehjem og medisinbruken på sykehjem/bo- og behandlingssenter bør reduseres. Eldre har flere lidelser på en gang, og koordinering og oppfølging ved overganger for eksempel mellom sykehus og hjem er vanskelige. Det ble uttrykt bekymring for nedleggelse av sykehjem. I hjemmesykepleien opplever en del eldre å få besøk av mange forskjellige pleiere. Kommunikasjon og språk er viktig, og dårlige kunnskaper i norsk hos ansatte er en utfordring. Det er vanskelig å finne informasjon om de ulike tjenestetilbudene, og det er manglende deling av gode erfaringer mellom bydeler og andre aktører.

### Løsninger

Etikk og holdninger har betydning for kvaliteten i tjenestetilbudet og opplevelse av verdighet. Fastlegen har en viktig rolle i forebygging og tidlig behandling. Stabilitet i omsorgen og god koordinering og overganger mellom tjenester, meningsfullt innhold i tilbud ved sykehjem, universell utforming og demensvennlige omgivelser bidrar til økt kvalitet i tjenestene. God oppfølging av pårørende er vesentlig. Frihet til å velge og trygghet for at man får tilstrekkelig bistand i hjemmet, eller plass på sykehjem ved behov.

- Holdningskampanje med fokus på etikk og verdighet
- Brukermedvirkning må implementeres i alle ledd
- Riktig kompetanse på riktig plass
- Medisinbruk på sykehjem og bo- og behandlingssentre bør reduseres
- Holdninger til lesbiske og homofile hos ansatte på sykehjem og i hjemmetjenester må være ikke-diskriminerende
- Vandelsattest for ansatte i hjemmetjenester og på sykehjem
- Frihet til å velge
- Tidligere helsepersonell kan være en ressursgruppe for personer som har behov for bistand i møte helse- og sosialtjenesten

## 5. Kommunikasjon og medvirkning

### Utfordringer

En utfordring for kommunikasjon og medvirkning er tilgang til datautstyr og kompetanse til å benytte ulike tjenester som bank, skattevesen og andre offentlige instanser på nettet. Generell informasjon om bolig og andre tjenester er mangelfull. Det ble stilt spørsmål om god, gammeldags personlig service blir borte. Det er viktig at de som er ensomme og sitter hjemme også blir inkludert. Aldersgrenser fører til aldersdiskriminering og kan være en hindring for medvirkning, for eksempel er det ikke mulig å være meddommer etter man har fylt 70 år. Eldre er en ressurs som må utnyttes bedre.

### Forslag til tiltak

Det bør være flere arenaer for informasjon sentralt plassert med mulighet for muntlig og skriftlig informasjon og praktisk bistand. Informasjonen må tilpasses ulike brukergrupper, for eksempel personer med sansenedsettelse. Videre bør det tilbys kurs for å øke digital kompetanse og kunnskap om nye teknologiske løsninger. Det bør være mer lavterskeltilbud som seniorveiledere der kommunen får tidlig kontakt med innbyggere om deres behov og ressurser. Personlig oppfølging og kontakt med noen som har tid er viktig. Seniorsentrene bør ha verter for å ta i mot nye brukere for å bidra til et inkluderende miljø og deltagelse. Generasjonsoverskridende arbeid og fleksibel bruk av frivillige ble trukket fram. Viktige informasjonskanaler er lokalaviser og bibliotek.



- Utlån av brukt datautstyr
- Opplæring i data på seniorsentrene, for eksempel gjennomført av ungdom
- Oslo kommune bør ha mer brukervennlige nettsider
- Pensjonistheftet «Senior i Sentrum» må oppdateres, utgis på nytt og sendes ut til alle i posten
- Bydelskatalog i papirutgave bør gjeninnføres for å få lik tilgang til skriftlig informasjon på bydelsnivå
- Kommunen bør gi ut et idéblad med informasjon om hva som skjer og «verdt å vite»
- Informasjon på forskjellige språk

## 6. Samfunnsdeltagelse

### Utfordringer

Det er mange faktorer som påvirker Eldres mulighet til samfunnsdeltagelse og som har sammenheng med de øvrige innsatsområdene i en aldersvennlig by. Mangelfullt transporttilbud, manglende informasjon, begrenset mulighet for tilrettelagt fysisk aktivitet, mangel på sosiale møteplasser, utfordring med rekruttering av frivillige og manglende datakompetanse begrenser samfunnsdeltagelse. Fysisk aktivitet som man har drevet med tidligere i livet begrenses ofte i eldre år. Det ble pekt på at eldre er underrepresentert i politiske fora. Flyktninger og innvandrere må inkluderes i større grad. Kulturtilbud som opera og teater kan koste mye for noen.

### Løsninger

For å sikre Eldres mulighet til samfunnsdeltagelse må det legges til rette for inkludering, transport, informasjon, møteplasser, frivillighet, kultur, fysisk aktivitet, digital kompetanse og trygghet. Brukermedvirkning for sårbare grupper må ivaretas. Personer med demens må sikres deltagelse etter interesse og behov. Oppsøkende virksomhet, seniorveiledere, seniorsentra og frivillighetssentraler ble trukket fram som viktige tiltak for å aktivisere og støtte de som er isolerte. Frivillighet må styres og koordineres for å koble tilbud og behov. Det kan legges til rette for frivillighet på ulike arenaer, for eksempel i borettslag. Personer med innvandrerbakgrunn bør inkluderes i frivillighet og aktiviteter og få nødvendig språkopplæring. Personell i eldreomsorgen må få mer kunnskap om lesbiske, homofile, bifile og transseksuelle og det er behov for eldersentra som har rom for denne gruppen.

- Tilpasset informasjon til personer med sansnedsettelse
- Viktig å ha alternativer som en mestrer for eksempel svømmehall med oppvarmet basseng
- Eldre må inn i politikken på bydelsnivå
- Billige/gratis kulturtilbud
- Møteplasser på tvers av alder
- Internasjonal frivillighetssentral
- «Nabokaffe» for alle generasjoner
- Et mangfoldig fritids- og kulturtilbud for eldre



## Evaluering

Deltagerne fikk et evalueringsskjema med tre spørsmål. Tilbakemeldingene fra deltagerne var positive med noen forslag til justeringer. Flertallet ga uttrykk for at denne type arrangement bør gjentas.

### 1. Hva var positivt med konferansen?

- «At alle vanlige folk kan komme med innspill»
- «Veldig bra initiativ å samle så mange eldre»
- «Samling av engasjerte eldre med de forskjellige yrkesbakgrunner»
- «Det var veldig positivt å sitte rundt bordet og diskutere»
- «Bra sted, bra organisering og flinke gruppeledere»
- «Å få samlet mange med forskjellig bakgrunn – også innvandrere»
- «Være sammen med folk på din egen alder som vil at vår fremtid skal bli bedre»
- «Flott at politikere ønsker å få innspill fra eldre innbyggere»
- «Meget inspirerende»

### 2. Har du forslag til noe som kunne vært gjort annerledes?

- «Kanskje konferansen også kan arrangeres mellom kl. 16 – 20 hvor yrkesaktive kan være med å diskutere og bidra»
- «Enda bedre tid til diskusjon, gjerne i tverrfaglige grupper»
- «Invitere spesielt – noen unge – noen innvandrere?»
- «Diskusjon i avgrensede lokaler»
- «For lite tid til diskusjon»
- «For mange med i samtalegruppene»

### 3. Har du andre forslag?

- «Kjør på med flere slike konferanser. Veldig bra!»
- «Flere medvirkningskonferanser»
- «Gjerne slike årlige konferanser. Både nyttig og hyggelig!»
- «Ikke stopp med dette seminaret»
- «Gjerne flere slike konferanser»
- «Hva med oppsummering, - ikke bare i dag, men videre fremover»



## Oppfølging

Oslo kommune er i den første fasen av arbeidet med en aldersvennlig by. Vi vil legge til rette for at eldre kan være aktive bidragsyttere og en ressurs i utviklingen av Oslo som en aldersvennlig by. Medvirkningskonferansen var en del av *opprettelsen av mekanismer for å involvere eldre mennesker gjennom hele syklusen*. Sentralt eldreråd og bydelseldrerådene er en del av de formelle strukturene for å sikre medvirkning fra eldre. Sentralt eldreråd er representert i koordineringsgruppen for aldersvennlig by. Vi har også brukt andre metoder for medvirkning som debattkvelder og folkemøter og vil fortsette å ha fokus på ulike former for medvirkning.

I første fase inngår videre *en grunnleggende vurdering av byens aldersvennlighet*. I 2015 innhentet Byrådsavdeling for eldre, helse og sosiale tjenester informasjon om gjennomførte og pågående aldersvennlige tiltak i Oslo innenfor de åtte områdene. Innspillene kom fra byrådsavdelingene og underliggende etater og bydeler. Det ble også innhentet informasjon på aktuelle nettsteder.

Kartleggingen av aldersvennlige tilbud i Oslo kommune skal danne et grunnlag for utvikling av en handlingsplan som også inngår som en del av arbeidet i første fase: *Utarbeidelse av en treårig handlingsplan for hele byen med utgangspunkt i en vurdering av funnene*. Innspill fra eldre innbyggere er vesentlig i utvikling av handlingsplanen. Erfaringen med medvirkningskonferansen viste at eldre innbyggere ønsker å bidra dersom de blir gitt muligheten for dette. Deltagerne på konferansen var godt forberedte, engasjerte, kunnskapsrike og kom med konstruktive tilbakemeldinger på utfordringer og løsninger. Disse innspillene er et viktig bidrag til handlingsplanen som forventes å være ferdig innen utgangen av 2016.





En aldersvennlig by